Algemene voorwaarden ouder-en kindpraktijk Je Eigen Klavertje 4

1. Algemeen

* Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4 is opgericht door Linda van Eijk ( hierna te noemen de   
   kindercoach). Gevestigd te Zeewolde bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 71350756.
* Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4 richt zich op het coachen en begeleiden van ouders en   
   kinderen (0- 12). De ouders worden betrokken bij de coaching tot dat het kind aangeeft dit niet te   
   willen (+ 8jaar). Ouders kunnen ook zonder kind gecoacht worden.

1. Toepasselijkheid

* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge-e en schriftelijke overeenkomsten van of met Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1. Coaching / begeleiding kinderen

\* Voor kinderen geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met   
 de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s)   
 en de kindercoach, waarmee toestemming wordt gegeven voor begeleiding van het kind  
\* De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder   
 wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee   
 akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaar maakt tegen de coaching of anderszins,   
 hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ouder- en kinderpraktijk Je Eigen Klavertje 4 kan hier   
 niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachsessies

\* De kindercoach zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de   
 zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.

\* De ouders en het kind zijn cliënt. De kindercoach werkt in dienst van belangen van het kind en volgens de   
 Rechten van het kind.

\* Het coaching traject start met een kennismakingsgesprek met ouder(s) en in overleg met de ouder(s)   
 wordt bepaald of het kind daarbij aanwezig is.

\* Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

\* In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat worden, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s) op   
 basis van het uurtarief voor kindercoaching.

\* Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en de kindercoach.

5. Regels rond een afspraak

\* Er is geen wachtruimte binnen de praktijk; dit betekend dat de ouder het kind brengt en na afloop van de   
 sessie op de afgesproken tijd het kind weer ophaalt( tenzij de ouder aanwezig is bij de coaching of tenzij   
 de coaching bij het kind thuis plaats vindt)

\* De ouder/verzorger dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn.

\* Na een sessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouder om te zien wat het kind heeft   
 gedaan of meegemaakt.

\* Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt   
 besproken.

6.Tarieven

\* De tarieven staan vermeld op de website.([www.jeeigenklavertje4.nl](http://www.jeeigenklavertje4.nl))

\* Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW

\* Eventuele tariefswijzigingen zullen met ingang van het nieuwe jaar gehanteerd worden en in December   
 vooraf aangekondigd.

\* Kort overleg, telefonisch of per mail is bij de begeleiding inbegrepen.

\* Tijdsbesteding vanaf 15 min wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Ouder – en kind praktijk Je   
 Eigen Klavertje 4 houdt een uren registratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze   
 registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

7. Betalingsvoorwaarden

\* Bij afspraken op een andere locatie dan Orion 9 te Zeewolde maar binnen Zeewolde worden geen   
 reiskosten in rekening gebracht. Locaties buiten Zeewolde wordt vanaf Orion 9 te Zeewolde 0,28 per   
 kilometer tot de plaats van bestemming gerekend.

\* Na de sessie wordt de factuur verstuurd naar de ouder(s)/ verzorger(s) met een betalingstermijn van 14   
 dagen. De factuur dient binnen 14 dagen overgemaakt te worden na factuurdatum, tenzij anders   
 overeengekomen.

\* Wanneer er niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Bij   
 uitblijven van de betaling is Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4 gerechtigd verdere begeleiding op   
 te schorten, totdat de factuur is betaald.

\* Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum niet is   
 bijgeschreven op de rekening van Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4, is Ouder- en kind praktijk   
 Je Eigen Klavertje 4 genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben, uit handen te geven aan derden.   
 De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

8. Afspraak afzeggen of verplaatsen

\* Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u   
 gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

\* Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de door u gereserveerde tijd gefactureerd.

\* Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch( op   
 werkdagen/openingstijden, zie website)

\* Tijdens coaching van ouders en- of kinderen wordt de telefoon niet opgenomen, u kunt dan een bericht   
 inspreken of een e-mail sturen.

\* Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

9. Vertrouwelijkheid

\* Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4 is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is   
 tijdens of in het kader van de coaching sessie.

\* Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de   
 ouders/verzorgers.

10. Aansprakelijkheid

\* Het advies van Ouder- en kind praktijk Je Eigen klavertje 4 is oplossings- en resultaatgericht, zonder de   
 oplossing en het resultaat te garanderen.

\* Ouder- en kind praktijk Je Eigen Klavertje 4 is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of   
 letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Ouder- en kind praktijk Je Eigen   
 klavertje 4, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ouder- en kind praktijk Je Eigen   
 klavertje 4.

11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

\* De kindercoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te   
 ontbinden, indien de cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet   
 volledig of niet tijdig nakomen.

\* Voorts is de kindercoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen   
 welke van dien aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins   
 omstandigheden van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

\* Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk   
 opeisbaar.

12. Toepasselijk recht en geschillen

\* Bij een klacht wordt de ouder(s)/verzorger(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie schriftelijk of   
 per e-mail contact op te nemen met Ouder- en kind praktijk Je Eigen klavertje 4, zodat er een oplossing   
 kan worden gevonden voor de situatie.

\* Op alle rechtsbetrekkingen is alleen het Nederlands recht van toepassing.

\* Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen   
 een geschil in onderling overleg en middels mediation te beslechten.

13.Vindwijze en wijziging voorwaarden

\* De voorwaarden zijn geplaatst op [www.jeeigenklavertje4.nl](http://www.jeeigenklavertje4.nl)

\* Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de   
 rechtsbetrekking met de kindercoach.